

Condizioni di prenotazione - Hotel Villaggio dei Pescatori

Vengono di seguito elencati i termini e le condizioni che regolano le richieste dei Clienti, salvo per quanto diversamente pattuito per iscritto:

la richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per L'Hotel Villaggio dei Pescatori (d'ora in avanti Hotel);

la richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'ordine e pertanto vincolante per il Cliente ma non vincolante per l'Hotel, il quale si ritiene libero di non accettare la prenotazione;

la conferma di prenotazione che l'Hotel invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione.

Nel caso in cui venga richiesta una caparra confirmatoria o estremi della carta di credito, il Cliente ha il dovere di inviarli entro i tempi indicati dalla direzione dell'Hotel affinché venga tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione. A tal punto l'Hotel si impegnerà ad inviare al Cliente un e-mail o fax di conferma riepilogativo della prenotazione che il Cliente stesso è tenuto a presentare al Check In. Le condizioni di prenotazione e cancellazione si intendono accettate dal cliente con l'invio della caparra o degli estremi della carta di credito.

L'hotel si riserva di pre-autorizzare la carta di credito fornita in qualsiasi momento prima dell'inizio del soggiorno.

CANCELLAZIONE: accettata senza alcuna penalità sino a 31 giorni dalla data di arrivo.

Le cancellazioni o le modifiche effettuate da 30 a 7 giorni prima dell'arrivo, comportano l'addebito del 40 per cento delle notti prenotate; se la cancellazione o la modifica avviene oltre tale termine o in caso di partenza anticipata, verrà addebitato l'intero soggiorno. Il 40 per cento dell'intero soggiorno, verrà addebitato 30 giorni prima della data di arrivo a titolo di caparra confirmatoria non rimborsabile (minimo 1 notte).

MANCATO ARRIVO (No Show): verrà addebitato l'intero soggiorno in caso di mancato arrivo.

PARTENZA ANTICIPATA: In caso di partenza anticipata, la Direzione si riserva di conteggiare a prezzo pieno i giorni di effettivo soggiorno ed al prezzo del solo alloggio i giorni eccedenti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO CAPARRA: è possibile l'invio della caparra mediante bonifico bancario, vaglia postale o carta di credito.

Inviare la notifica di pagamento via e-mail (la prenotazione diviene vincolante per la struttura solo al momento della ricezione di tale notifica).

CARTA DI CREDITO VIA FAX

Potete completare la prenotazione inviando gli estremi della vostra carta di credito compilando il modulo di prenotazione e spedendolo via fax.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale l'Hotel, sarà esclusivamente competente il Foro di Latina.

Altre informazioni relative la prenotazione

La Direzione si riserva la facoltà di richiedere il saldo anticipato del soggiorno o garanzia tramite carta di credito all'arrivo del Cliente. Per quanto non espressamente riportato, la prenotazione è regolata dal regolamento "Usi nel settore Alberghiero".